



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global

Support Mitarbeiter (w/m)

1st Level / Teilzeit (20 – 25 Stunden)

MIC ist der weltweit führende Anbieter für globale Customs- und Trade-Compliance-Softwarelösungen mit mehr als 700 Kunden in über 48 Ländern auf sechs Kontinenten. DHF – ein Unternehmen der MIC-Gruppe – ist Marktführer für Zolllösungen in Österreich.

Ihr Job

Sie sind IT-affin, arbeiten gerne mit Kunden und lieben Abwechslung? Dann ist die Betreuung / Unterstützung unserer - vorwiegend Schweizer - Kunden in der Anwendung unserer Software-Lösungen (Tramper Zoll) wahrscheinlich eine spannende Option für Sie!

- 🌱 Sie unterstützen weitgehend selbständig die AnwenderInnen und AdministratorInnen unserer Software-Lösungen via Telefon / Email
- 🌱 Fehleranalysen (fachlich und technisch) in Zusammenarbeit mit unseren Kunden gehört zu Ihren Hauptaufgaben (vorwiegend 1st Level Support, nach Einarbeitungszeit dann auch 2nd Level Support)
- 🌱 Sie legen Neukunden an und warten Kundeninstallationen in unserer Cloud-Lösung
- 🌱 Bei der Dokumentation der Anwenderprozesse unterstützen Sie unser Schweizer Team
- 🌱 Sie erstellen Testszenarien und führen Test Cases durch

Ihre Kompetenzen

- 🌱 IT-Affinität – ideal: Fachschule Informatik bzw. HAK mit IT-Zweig – oder einschlägige Berufserfahrung im Bereich Zoll/Außenhandel
- 🌱 Datenbank-Kenntnisse, SQL vorteilhaft
- 🌱 Sehr gute Kenntnisse in MS Office
- 🌱 Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse (W + S)
- 🌱 Kommunikationskompetenz, Teamfähigkeit
- 🌱 Selbständige Arbeitsweise, Belastbarkeit

Unser Angebot

- 🌱 Eigentümergeführte, kontinuierlich wachsende Unternehmensgruppe
- 🌱 Weltmarktführer mit 9 Standorten in 7 Ländern auf 3 Kontinenten
- 🌱 Kollegiales, wertschätzendes und respektvolles Teamwork
- 🌱 Sehr gutes Arbeitsklima
- 🌱 Teilweise Dienstreisen (Schweiz)

Vergütung

€ 1.900

€ 2.400

Wir bieten ein leistungsbezogenes Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung von € 1.900 bis € 2.400 brutto/Monat (Basis: 38,5 Stunden).

Gestalten auch Sie die Global-Trade-Welt – in der DHF Salzburg - mit!

Bewerbung

www.mic-cust.com/karriere

MIC HQ Linz

Margit Bencic, Tel.: +43 (732) 778496-0

Hafenstraße 24, 4020 Linz

www.mic-cust.com



mic managing international customs & trade compliance